

## Es gibt keine zweite Chance für den ersten Eindruck!

Der Empfang ist das Aushängeschild einer jeden Praxis, die erste Anlaufadresse für die Patient:innen, hier laufen die Fäden zusammen. Die Tätigkeit hier prägt den (ersten) Eindruck der Praxis und leistet einen entscheidenden Beitrag zum Gelingen des Praxisalltags.

Die Fortbildung

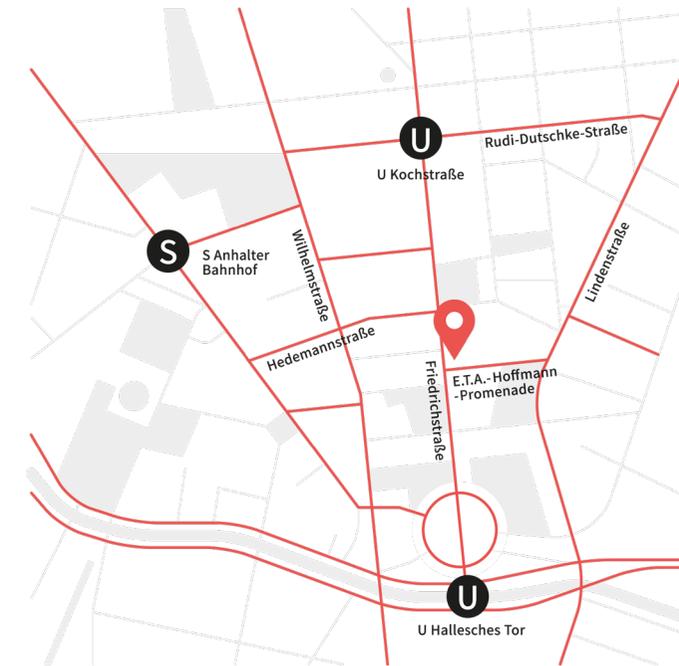
### Am Empfang – Professionell und souverän die Praxis vertreten

vermittelt fachübergreifend die erforderlichen Grundlagen der Kommunikation und Organisation, um freundlich, situationsgerecht und souverän den Praxisempfang zu managen.

Denn so kann die Tätigkeit am Empfang erfolgreich zur Zufriedenheit der Patient:innen und des Praxisteams beitragen.

Ihre Abteilung 3 – Schwerpunkt Berufsbildung

Ärztékammer Berlin  
Friedrichstr. 16  
10969 Berlin



Ihr Weg zu uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln

#### U-Bahn

U6 Haltestelle Kochstraße oder Hallesches Tor  
U1 Haltestelle Hallesches Tor

#### S-Bahn

S1 / S2 / S25 Haltestelle Anhalter Bahnhof  
ca. 10 Min. Fußweg über Stresemannstraße und Hedemannstraße

MEDIZINISCHE FACHANGESTELLTE

2025

# Am Empfang

Professionell und souverän die  
Praxis vertreten

13.03.2025  
8:30 – 15:30 Uhr

Fortbildung

für medizinisches Assistenzpersonal

Donnerstag, 13.03.2025

---

### Umfang

8 Stunden (8:30 – 15:30 Uhr)

### Zielgruppe

---

Medizinisches Assistenzpersonal

Bitte fügen Sie der Anmeldung folgende Nachweise bei:

→ Prüfungszeugnis Medizinische:r  
Fachangestellte:r, Arzthelfer:in

ODER

→ Abschluss in einem anderen medizinischen  
Fachberuf oder einem anderen  
Gesundheitsberuf

ODER

→ Nachweis über Tätigkeit in Bereichen der  
vorgenannten Berufe

ODER

→ Nachweis über Ausbildung zur/zum  
Medizinischen Fachangestellten

### Fortbildungsinhalte | Schwerpunkte

---

In unserer Fortbildungsveranstaltung erwarten Sie unter anderem folgende Themen:

- Ausstrahlung und Persönlichkeit:
  - (Aus-) Strahlen – am Morgen und nach 99 Patient:innen
  - Körpersprache
  - Basics der Kommunikation
- Interaktion mit Patient:innen:
  - Der freundliche Empfang und das „gute Benehmen“
  - Patientenschlange und volles Wartezimmer
  - Diskretion und Vertraulichkeit
- Arbeitsplatz Empfang:
  - Professionalität und Struktur
  - Multitasking – Machbares und Grenzen

### Referent

---

Joachim Hartmann

### Inhaltliche Fragen | Organisation

---

#### Abteilung 3 – Schwerpunkt Berufsbildung

Ⓣ +49 30 408 06 - 26 36

Ⓣ +49 30 408 06 - 26 99

Ⓜ mfa-fobi@aekb.de

#### Telefonzeiten

Mo, Do 9:00 – 12:00 & 13:00 – 15:00

Di, Mi 9:00 – 12:00

Fr 9:00 – 12:00 & 12:30 – 14:00

### Anmeldung

---

Anmeldeunterlagen finden Sie auf unserer Website

ⓘ [www.aekb.de](http://www.aekb.de).

Die Zahl der Teilnehmenden ist begrenzt. Die Registrierung erfolgt in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs. Wir empfehlen eine frühzeitige Anmeldung.

Anmeldefrist ist der **13.02.2025**.

### Teilnahmeentgelt

---

96,00 €