

Ärztliches Qualitätsmanagement

nach dem (Muster-)Kursbuch Ärztliches Qualitätsmanagement der
Bundesärztekammer

Termine

- E-Learning: 13.12.2024-12.01.2025 (Zeitbedarf ca. zehn Stunden)
- Präsenzwoche 1: 13.01.2025-18.01.2025
- Präsenzwoche 2: 17.03.2025-22.03.2025
- Präsenzwoche 3: 12.05.2025-16.05.2025 und 17.05.2025 live online
- zzgl. ca. 40 Stunden individueller Projektarbeit

Veranstaltungsort

- Ärztekammer Berlin, Friedrichstr. 16, 10969 Berlin

Wissenschaftliche Leitung

Dr. med. Matthias Albrecht, MBA

Geschäftsführer, KLUG – Deutsche Allianz Klimawandel und Gesundheit e.V.

Veranstaltungsleitung

Klaus Krigar

T: +49 30 408 06 - 14 00

E: k.krigar@aekb.de

Veranstaltungsorganisation

Anja Hellert

T: +49 30 408 06 - 12 03

E: qm-kurs@aekb.de

I: www.aekb.de

Teilnahmeentgelt

3.750,00 Euro

Punkte für die ärztliche Fortbildung sind beantragt.

Grußworte

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

herzlich willkommen zur Veranstaltung „Ärztliches Qualitätsmanagement“.

Ihr Interesse an dieser Fortbildung freut uns! Qualität und Sicherheit für die Patient:innen sollen stets im Mittelpunkt stehen – dafür treten wir an, wenn wir den ärztlichen Beruf ergreifen. Ein Grundverständnis und Kernkompetenzen im Bereich Qualitätsmanagement gehören mehr denn je zur ärztlichen Berufsausübung, denn die Versorgung von Patient:innen in Klinik und Praxis ist heute deutlich komplexer als sie es noch vor wenigen Jahren war. Die Koordination unterschiedlicher Abläufe und die Kooperation verschiedener Fachdisziplinen, Berufsgruppen und Organisationseinheiten machen es notwendig, dass sich Ärzt:innen mit Fragen des Managements und der Führung von Organisationen auseinandersetzen. Dabei geht es nicht nur um Prozessoptimierung, sondern gerade auch um Aspekte des sozialen Miteinanders und Fragen der Berufsethik.

Modernes Qualitätsmanagement hilft mithin, der „Vielstimmigkeit“ zu begegnen und sorgt dafür, den Blick für das Ganze zu behalten und auf ein zielführendes Zusammenwirken aller Beteiligten hinzuwirken.

Die Umsetzung von Qualitätsmanagement erfordert ein hohes Maß an Fachkenntnissen, Methodenkompetenz, kommunikativen Fertigkeiten und „Wachsamkeit“ für Zusammenhänge. Das Gute daran: Eine entsprechend professionelle Haltung wie auch das notwendige „Handwerk“ sind lernbar und trainierbar! Hier setzt unsere Veranstaltung an. Sie vermittelt Ihnen Fachwissen und macht Sie mit methodischen und praktischen Aspekten des Qualitätsmanagements bzw. der medizinischen Qualitätssicherung vertraut.

Auch wenn das Fortbildungsgeschehen nicht alle Teilbereiche des Themengebietes Qualitätsmanagement abbilden kann, so stellt es in der Bandbreite der Beiträge und Übungsanteile eine relevante Auswahl bereit und lädt zur weiteren Vertiefung und Reflexion ein. Ein besonderes Anliegen ist es allen Beteiligten, das jeweils Vorgetragene mit seiner praktischen Bedeutung zu verknüpfen.

Ich wünsche Ihnen motivierende und inspirierende Fortbildungsstunden, ergiebige Diskussionen und wohlthuende menschliche Begegnungen. Für all dies möchte Ihnen die Ärztekammer Berlin im Herzen der Hauptstadt ein ebenso „pulsierendes“ wie angenehmes Forum bieten.

Klaus Krigar

Stellvertretender Abteilungsleiter

Abteilung Fortbildung / Qualitätssicherung

Ärztekammer Berlin

Einführung

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlich willkommen zu der Veranstaltung „Ärztliches Qualitätsmanagement“ nach dem gleichnamigen (Muster-)Kursbuch der Bundesärztekammer.

Mit diesem Leitfaden möchten wir Ihnen eine Orientierung zur inhaltlichen Ausgestaltung und zur Organisation der Veranstaltung geben. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie den Ablauf, Beschreibungen zu den einzelnen Fortbildungseinheiten sowie Informationen zum Anmeldeverfahren für den Erwerb der Zusatzbezeichnung „Ärztliches Qualitätsmanagement“. Hinweise zur veranstaltungsbegleitenden Bearbeitung des Qualitätsmanagement-Projektes erhalten Sie separat.

Gern stehen wir Ihnen für Fragen und Informationen auch jederzeit persönlich zur Verfügung. Außerdem freuen wir uns über Ihre Anregungen. Ihre Rückmeldungen tragen dazu bei, die Fortbildung für Sie ergiebiger und angenehmer zu gestalten. Wir wünschen uns, dass Sie am Ende der Veranstaltung auf eine Zeit blicken, die Sie fachlich und persönlich bereichert hat und in der es gelungen ist, wertvolle Kontakte zu knüpfen.

Wir freuen uns auf die Begegnung mit Ihnen!

Dr. med. Matthias Albrecht, MBA

Wissenschaftlicher Leiter der Fortbildung

„Ärztliches Qualitätsmanagement“

Geschäftsführer

KLUG – Deutsche Allianz Klimawandel und Gesundheit e.V.

Dr. med. Erich Wolfgang Fellmann

Vorsitzender des Ausschusses

Qualitätssicherung der Ärztekammer Berlin

Klaus Krigar und Anja Hellert

Abteilung Fortbildung / Qualitätssicherung

Ärztekammer Berlin

Programm

E-Learning: 13.12.2024-12.01.2025 (ca. zehn Zeitstunden)

Die Veranstaltung beinhaltet zunächst eine Selbstlernphase. Dazu nutzen Sie bitte die Lernplattform der Ärztekammer Berlin.

Aufgabe	<p>Für diese Bearbeitung des E-Learnings mit folgenden Inhalten rechnen Sie bitte einen Aufwand von zehn Zeitstunden ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> → Einführung in die Grundbegriffe und -konzepte des Qualitätsmanagements Die Bearbeitung verschiedener Aufgaben dient der Übertragung auf den praktischen Kontext. → Einführung in das Projektmanagement inkl. Vorbereitung erster Fragen zu Ihrem Qualitätsmanagementprojekt → Bearbeitung von Aufgaben zur Übersicht über das deutsche Gesundheitssystem, ihrer Funktionsweise und Steuerung
Technische Voraussetzungen	<p>Um die Lernplattform für das E-Learning nutzen oder an Online-Seminaren der Ärztekammer Berlin teilnehmen zu können, sind von den Teilnehmenden folgende technischen Voraussetzungen unbedingt zu beachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Computer/Laptop/Tablet mit stabiler Internetverbindung (LAN-Kabel) sowie Videounterstützung → aktueller Web-Browser (z. B. Google Chrome, Edge Chromium, Mozilla Firefox) → zur Erkennung der Nutzerinnen und Nutzer sind im Browser Cookies und JavaScript zugelassen → Pop-up-Fenster für https://elearning.aekb.de sind zugelassen → Lautsprecher und Mikrofon (Headset) und eine Webcam

Das E-Learning-Modul steht Ihnen ab dem 13.12.2024 online zur Verfügung. Bis zum 12.01.2025 sollen Sie es bearbeitet haben.

Bei der Anmeldung über die Anmeldeplattform auf [HTTPS://ANMELDUNG-FB.AEKB.DE/](https://anmeldung-fb.aekb.de/) erstellen Sie sich ein Nutzungskonto (mit Anmeldename und Kennwort). Dieses benötigen Sie für unsere Lernplattform, die Sie ebenfalls über die oben angegebene URL der Anmeldeplattform erreichen.

Ihre Zugangsdaten benötigen Sie im weiteren Verlauf auch für die Nutzung der weiteren Informationen zur Veranstaltung, der Materialien und zum Hochladen der im Rahmen des Projektes von Ihnen zu bearbeitenden Aufgaben.

Bis zwölf Monate nach Ende der Veranstaltung stehen Ihnen die Inhalte auf der Lernplattform zur Verfügung.

1. Seminarwoche: Montag, 13.01.2025 bis Samstag, 18.01.2025

Wann	Was	Wer
Montag, 13.01.25 9:00–9:45 Uhr	Einführung: Ärztliches Qualitätsmanagement	Albrecht
9:45–10:30 Uhr	Einführung in die inhaltliche Veranstaltungsstruktur, Organisatorisches und Technisches	Krigar
10:30–10:45 Uhr	Pause	
10:45–12:15 Uhr	Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen: Bedeutung und Hintergründe	Strametz
12:15–13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15–17:30 Uhr	Modelle des Qualitätsmanagements I (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Nöding
Dienstag, 14.01.25 9:00–12:15 Uhr	Modelle des Qualitätsmanagements II (inkl. 15 Minuten Pause)	Nöding
12:15–13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15–17:30 Uhr	Modelle des Qualitätsmanagements II (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Nöding
Mittwoch, 15.01.25 9:00–12:15 Uhr	Projekt- und Veränderungsmanagement I (inkl. 15 Minuten Pause)	Pyrka
12:15–13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15–17:30 Uhr	Projekt- und Veränderungsmanagement I (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Pyrka
Donnerstag, 16.01.25 9:00–13:15 Uhr	Projekt- und Veränderungsmanagement II (inkl. 15 Minuten Pause)	Pyrka
13:15–14:15 Uhr	Mittagspause	
14:15–17:30 Uhr	Berufs- und haftungsrechtliche Grundlagen (inkl. 15 Minuten Pause)	Krahmert

weiter s. nächste Seite

Wann	Was	Wer
Freitag, 17.01.25		
9:00–11:00 Uhr	QM in der ambulanten vertragsärztlichen Versorgung am Beispiel von QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen® (inkl. 15 Minuten Pause)	Foerster
11:00–11:15 Uhr	Pause	
11:15–12:45 Uhr	Qualitätsmanagement-Instrumente I	Albrecht
12:45–13:45 Uhr	Mittagspause	
13:45–17:30 Uhr	Qualitätsmanagement-Instrumente I (inkl. 15 Minuten Pause)	Albrecht
Samstag, 18.01.25		
9:00–14:00 Uhr	Qualitätsmanagement-Instrumente II (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Albrecht

2. Seminarwoche: Montag, 17.03.2025 bis Samstag, 22.03.2025

Wann	Was	Wer
Montag, 17.03.25		
9:00–09:05 Uhr	Begrüßung	Krigar
9:05–13:30 Uhr	Kritischer Umgang mit Zahlen - mit aktuellen Beispielen (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Feufel
13:30–14:30 Uhr	Mittagspause	
14:30– 16:30 Uhr	Register als Instrumente des Qualitätsmanagements	Matteucci-Gothe
Dienstag, 18.03.25		
9:00–12:40 Uhr	Grundlagen der evidenzbasierten Medizin und Leitlinienarbeit (inkl. 15 Minuten Pause)	Conrad
12:40–13:40 Uhr	Mittagspause	
13:40–17:30 Uhr	Gesetzliche Grundlagen von Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement (inkl. 15 Minuten Pause)	Bücker-Nott
Mittwoch, 19.03.25		
9:00–12:15 Uhr	Kommunikative Kompetenz im Qualitäts- und Risikomanagement (inkl. 15 Minuten Pause)	Klappenbach-Lentz
12:15–13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15–17:30 Uhr	Kommunikative Kompetenz im Qualitäts- und Risikomanagement (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Klappenbach-Lentz
Donnerstag, 20.03.25		
9:00–12:15 Uhr	Projektberatung und -diskussion, Präsentieren und Moderieren (inkl. 15 Minuten Pause)	Pyrka
12:15–13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15–17:30 Uhr	Projektberatung und -diskussion, Präsentieren und Moderieren (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Pyrka
Freitag, 21.03.25		
9:00–13:15 Uhr	Einführung in die externe vergleichende Qualitätssicherung in der stationären Versorgung (inkl. 15 Minuten Pause)	Adomeit
13:15–14:15 Uhr	Mittagspause	
14:15–17:30 Uhr	Klinisches Risikomanagement (inkl. 15 Minuten Pause)	Strametz

Wann	Was	Wer
Samstag, 22.03.25 8:00-13:00 Uhr	Fehlermanagement und seine Instrumente: CIRS, Morbiditäts- und Mortalitäts-Konferenzen, Sicherheitskultur (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Strametz

Ihre Abschlussberichte:

Die Abschlussberichte Ihrer Qualitätsmanagement-Projekte bilden die Basis der Abschlussgespräche. Bitte laden Sie ihre Abschlussberichte bis **spätestens zum Beginn der dritten Seminarwoche (Montag, 12. Mai 2025 um 9:00 Uhr)** auf die Lernplattform hoch.

3. Seminarwoche: Montag, 12.05.2025 bis Samstag, 17.05.2025

Wann	Was	Wer
Montag, 12.05.25		
9:00–09:05 Uhr	Kurze Begrüßung	Krigar
09:05-12:15 Uhr	Ärztliches Peer Review: ein Instrument zur Qualitätsförderung im kollegialen Austausch (inkl. 15 Minuten Pause)	Fellmann
12:15-13:15 Uhr	Mittagspause	
13:15-17:30 Uhr	Einführung in die Gesundheitsökonomie (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Nöding
Dienstag, 13.05.25		
9:15–11:00 Uhr	Qualitätsmanagement in der (Früh-) Rehabilitation	Dohle
11:00–11:15 Uhr	Pause	
11:15–13:30 Uhr	Ärztliche Führungskompetenz – worum geht es? (inkl. 15 Minuten Pause)	Barth
13:30-14:30 Uhr	Mittagspause	
14:30-17:30 Uhr	Ärztliche Führungskompetenz - worauf kommt es an? (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Albrecht
Mittwoch, 14.05.25		
9:00–10:45 Uhr	Reden ist Gold - Kommunikation nach einem Zwischenfall	Rohe
10:45–11:00 Uhr	Pause	
11:00–13:15 Uhr	Qualität im Gesundheitswesen – (wie) wird sie für Patient:innen sichtbar? (inkl. 15 Minuten Pause)	Sänger
13:15–14:15 Uhr	Mittagspause	
14:15–17:30 Uhr	Patientenbefragungen und Patient Reported Outcomes Measures (PROM) (inkl. 15 Minuten Pause)	Blatt
Donnerstag, 15.05.25		
9:00–13:30 Uhr	Den Start als Qualitätsmanagementbeauftragte*r aktiv gestalten (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Nöding
13:30–14:30 Uhr	Mittagspause	
14:30–17:30 Uhr	Qualitätssicherungs- und Routinedaten - was kann der Nutzen für den Klinikalltag sein? (inkl. 15 Minuten Pause)	Hammerich

Wann	Was	Wer
Freitag, 16.05.25		
9:00–14:00 Uhr	Rekapitulation der bisherigen Projekt-Erfahrungen, Vorstellung der Projekte (inkl. 2 x 15 Minuten Pause)	Pyrka
14:00–14:40 Uhr	Mittagspause	
14:40-20:00 Uhr	Individuelle Abschlussgespräche*	Fellmann
Samstag, 17.05.25		
9:00–13:00 Uhr	Individuelle Abschlussgespräche*	Fellmann

* Die individuellen Abschlussgespräche bieten Ihnen die Gelegenheit, im kollegialen Gespräch mit Herrn Dr. Fellmann über Ihr QM-Projekt zu reflektieren. Jedes Abschlussgespräch dauert ca. 20 Minuten und findet entweder am Freitagnachmittag oder am Samstagvormittag online statt. Die Terminvergabe findet in der zweiten Seminarwoche unter Berücksichtigung der Abreisezeiten unserer auswärtigen Teilnehmenden statt.

Wissenschaftliche Leitung

Name	Institution
Albrecht, Matthias, Dr. med., MBA	Geschäftsführer KLUG – Deutsche Allianz Klimawandel und Gesundheit e.V.

Referentinnen und Referenten

Name	Institution
Adomeit, Heinz-Jürgen, Dr. med.	Leitung Geschäftsstelle Qualitätssicherung Ärztekammer Westfalen-Lippe
Albrecht, Matthias, Dr. med., MBA	Geschäftsführer KLUG – Deutsche Allianz Klimawandel und Gesundheit e.V.
Barth, Sonja, Dipl.-Soz.	Dezernat 3 – Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung und Patientensicherheit Bundesärztekammer
Blatt, Konstanze, Dr.	Fachbereich Befragung, Abteilung Verfahrensentwicklung, Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen, Berlin
Bücker-Nott, Hans-Joachim, Dr. med.	Leiter Ressort Qualitätssicherung Ärztekammer Westfalen-Lippe
Conrad, Susann, Dipl.-Gesundheitswirtin	Abteilung Fachberatung Medizin Gemeinsamer Bundesausschuss
Dohle, Christian, PD Dr. med., M. Phil	Leitender Arzt P.A.N. Zentrum für Post-Akute Neurorehabilitation der Fürst-Donnersmarck-Stiftung zu Berlin
Fellmann, Erich Wolfgang, Dr. med.	Vorsitzender des Ausschusses Qualitätssicherung Ärztekammer Berlin
Feufel, Markus, Prof. Dr.	Fachgebietsleitung Arbeitswissenschaft Institut für Psychologie und Arbeitswissenschaft (IPA) Technische Universität Berlin
Foerster, Sascha	Senior-Referentin Kassenärztliche Bundesvereinigung Dezernat Versorgungsqualität
Hammerich, Ralf, Dr. med.	Klinisches Qualitäts- und Risikomanagement – Stabsstelle des Vorstands Krankenversorgung Charité – Universitätsmedizin Berlin

Name	Institution
Klappenbach-Lentz, Doris, Dr.	Mediatorin/Ausbilderin BM®, Trainerin/Coach/Gutachterin dvct Direktorin IMK, Internationale Akademie Berlin gGmbH
Krahnert, Sebastian, Dr. med.	Fachanwalt für Medizinrecht und Arzt Berlin
Matteucci Gothe, Raffaella	Wissenschaftliche Mitarbeiterin Berlin-Brandenburger Herzinfarktregister e.V.
Nöding, Axel	Niedergelassener HNO-Arzt, Falkensee JOMEK GmbH Healthcare Consulting & Management, Berlin
Pyrka, Andrzej	Consultant, Coach LAGE Consulting SPRL, Belgien
Rohe, Julia, Dr. med., MPH	Geschäftsführung Klinisches Ethikkomitee (KEK) Koordination Fachgruppe Ethikberatung Charité – Universitätsmedizin Berlin
Sänger, Sylvia, Prof. Dr. PH	Gesundheitswissenschaftlerin, SRH Hochschule für Gesundheit, Campus Gera
Strametz, Reinhard, Prof. Dr. med., Dipl.-Kfm.	Professur Medizin für Ökonomen im Studiengang Gesundheitsökonomie Hochschule RheinMain, Wiesbaden

ERWERB DER ZUSATZBEZEICHNUNG „ÄRZTLICHES QUALITÄTSMANAGEMENT“

Absolvent:innen der Fortbildung „Ärztliches Qualitätsmanagement“, die Mitglied der Ärztekammer Berlin sind, können die Zusatzbezeichnung „Ärztliches Qualitätsmanagement“ bei der Ärztekammer Berlin erwerben. Dafür ist eine Prüfung erfolgreich abzulegen.

Mitglieder anderer Landesärztekammern wenden sich bitte am besten vor der Teilnahme an dieser Veranstaltung an die für sie zuständige Landesärztekammer.

Mitglieder der Ärztekammer Berlin beachten bitte Folgendes: Voraussetzung zur Anmeldung für die Prüfung zur Zusatzweiterbildung „Ärztliches Qualitätsmanagement“ bei der Ärztekammer Berlin ist neben dem erfolgreichen Absolvieren der Kurs-Weiterbildung „Ärztliches Qualitätsmanagement“ das Vorliegen einer mindestens 24-monatigen Weiterbildungszeit in einem Gebiet (s.a. https://www.aekb.de/fileadmin/01_aerzt-innen/weiterbildung/AEKB_Weiterbildungsordnung-von-2021-mit-Aenderung-1.pdf).

Informationen zum Antragsverfahren auf Anerkennung der Zusatzweiterbildung und Formulare finden Sie unter <https://www.aekb.de/aerzt-innen/weiterbildung/antraege-formulare-zur-weiterbildung>. Bitte verfahren Sie zur Antragsstellung wie dort beschrieben.

Bitte melden Sie sich frühzeitig an. Ihre Anmeldung wird in der Abteilung Weiterbildung und vom zuständigen Weiterbildungsausschuss geprüft. Nach einer Abstimmung mit den (ehrenamtlichen) Prüfer:innen wird ein Termin festgesetzt. Rechnen Sie damit, dass zwischen Anmeldung und Termin sechs bis acht Wochen liegen können.

Die Prüfung wird vor zumeist vier Prüfer:innen abgelegt, ist ein kollegiales Gespräch und dauert ca. eine halbe Stunde.

Ansprechpartnerinnen bei Interesse am Erwerb der Zusatzbezeichnung (für Berlin)

Nadin Fabich, Tel.: 030 40806-1003

Fabienne Mischorr, Tel.: 030 40806-1003